

COVID posebni otkazni uslovi - Kopaonik

NAPOMENA: Test u slučaju eventualne bolesti je neophodno dostaviti odmah po dobijanju rezultata. U slučajevima koji su uzrokovani pandemijom a nisu predviđeni ovim dokumentom reagovaće se u skladu sa trenutnom situacijom.

Sve situacije koje nisu uzrokovane Covid pandemijom se tretiraju po Opštim uslovima putovanja.

GRAND HOTEL & SPA

Covid garancija - garantuje povrat uplaćenog iznosa za usluge hotela u celosti, u slučajevima: - potvrđenog prisustva korona virusa kod jedne ili više osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja (dokaz pozitivan nalaz PCR testa) za domaće i strane goste - zatvaranja granica za strane goste - proglašenja vanrednog stanja i zabrane kretanja na teritoriji RS, za domaće i strane goste

HOTEL ANGELLA

U slučaju pozitivnog testa na Covid-19 novac će biti vraćen u celosti.

NEBESKE STOLICE

U slučaju zaražavanja od COVID-a (uz pozitivan PCR test) hotelijer refundira uplaćeni iznos. U slučaju odluke Vlade RS da se zabrani odlazak i boravak u ski centru hotelijer refundira uplaćeni iznos. U slučaju odluke Vlade o zatvaranju granica, hotel ne refundira uplaćen iznos.

ŽUPA WELLNESS & SPA

Novac će biti refundiran u slučaju pozitivnog testa, zatvaranja hotela ili zatvaranja skijališta. Za goste iz inostranstva u slučaju zatvaranja granica do 15 dana pre puta će novac biti refundiran.

APARTMANI KONACI

Novac će biti refundiran u slučaju pozitivnog testa, zatvaranja hotela ili zatvaranja skijališta. Za goste iz inostranstva u slučaju zatvaranja granica do 15 dana pre puta će novac biti refundiran.

APARTMANI MARIJA

Novac će biti refundiran u slučaju pozitivnog testa, zatvaranja hotela ili zatvaranja skijališta. Za goste iz inostranstva u slučaju zatvaranja granica do 15 dana pre puta će novac biti refundiran.

HOTEL GORSKI & SPA U slučaju uvođenja vanrednog stanja a u cilju sprečavanja širenja virusa COVID-19 na nivou države, zatvaranja granice ili proglašenja vanrednih mera na nivou opštine Raška, klijent ima mogućnost da uplaćena sredstva iskoristi za dolazak u nekom drugom terminu (u zavisnosti od raspoloživosti) ili da zatraži od hotela povraćaj uplaćenih sredstava.

HOTEL CLUB A

U slučaju da je nedolazak gosta prouzrokovan virusom Covid 19, Hotel zadržava pravo naplate penala pod sledećim uslovima: Do 14 dana uz dostavljen PCR test na ime klijenta koji otakazuje rezervaciju, klijentu neće biti naplaćeni penali. Od 14 do 0 dana uz dostavljen PCR test na ime klijenta koji otkazuje rezervaciju, klijentu de biti izdat vaučer od strane Hotela koji može iskoristiti do 27.12.2021 godine. U slučaju da viša sila (vremenska nepogoda velikih razmera, štrajk, rat, epidemija, smrt, teroristički napad, zatvaranje aerodroma, železničkih i autobuskih stanica, ili slične nepredviđene okolnosti), prouzrokuje nedolazak gosta, klijentu neće biti naplaćen tzv. NO SHOW.

APARTHOTEL ZONED

Ukoliko na rezervaciju utiču novonastale okolnosti usled virusa KOVID 19 (npr. zatvaranje granica ili ograničenja putovanja koja uvode organi vlasti naše zemlje ili zemlje iz koje dolazi Gost, kao i usled bolesti koja je izazvana virusom Kovid 19) sprovodiće se sledeće mere otkaza: Otkaz za individualne rezervacije moći će da se vrši najmanje 10 dana pre datuma korišćenja usluga: do 10 dana – bez naplate, od 10 – 3 dana – moguća promena termina boravka shodno slobodnim kapacitetima do 31.03.2021. godine, od 3 – 0 dana naplaćivaće se 80% vrednosti ukupnog iznosa rezervacije izuzev u slučajevima kada osoba donese dokaz da je ona ili član porodice sa kojim putuje oboleo od virusa Kovid 19 . U navedenom slučaju vršiće se promena termina ili celokupan povrat avansa, Apartmani

BRZEĆE CENTAR

U slučaju pozitivnog testa na Covid-19 novac će biti vraćen u celosti.

KRALJEVI ČARDACI U slučaju pozitivnog testa na Covid-19 novac će biti vraćen u celosti.

HOTEL OLGA DEDIJER

Recreatours AD Beograd - "Olga Dedijer" neće naplaćivati penale ukoliko agencija dostavi PCR test na ime klijenta koji otkazuje rezervaciju u periodu do 14 dana pre dolaska gosta. Od 14 dana do dolaska gosta, uz dostavljen PCR test na ime klijenta koji otkazuje rezervaciju, klijentu de biti izdat vaučer koji de moći iskoristiti do 28.03.2022. U ostalim slučajevima „ Olga Dedijer“ zadržava pravo naplate penala.

HOTEL MOUNT

U slučaju pozitivnog testa na Covid-19 novac će biti vraćen u celosti.

APARTMANI JAT

Rezervacija se može besplatno otkazati u slučaju da gost dostavi hotelu zdravstvenu dokumentaciju da je zaražen Korona virusom. Gostu se vrši povraćaj sredstava u visini od 100% od uplaćenog iznosa. Rezervacija se može otkazati i usled širenja zaraze i povećanja obolelih od COVID-19, proglašenjem vanrednog stanja.. Gostu se dozvoljava zamena termina korišćenja ugostiteljskih usluga u celokupnom iznosu koji je gost uplatio. Krajnji rok za realizaciju istog je 01.04.2022.g.

HOTEL PUTNIK

Covid garancija - hotel Putnik Kopaonik garantuje povraćaj uplaćenog iznosa za korišćenje usluga u hotelu Putnik Kopaonik u celosti u sledećim slučajevima: • Potvrđeno prisustvo korona virusa kod jedne ili više osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja. Gost je dužan da dostavi pozitivan nalaz PCR testa važi za domaće i strane goste. • Zatvaranje granica za strane goste, proglašenje vandrednog stanja na teritoriji Republike Srbije, za domaće i strane goste. Hotel Putnik Kopaonik zadržava pravo da ponudi gostu da uplaćen iznos aranžmana iskoristi u periodu do 31.03.2021.

VILA KOPAONIK I VILA ZVONČICA

U slučaju da neko dobije Covid -19 i sprečen je da putuje dužan je da minimum 7 dana pred put dostavi PCR pozitivan test (najbolje bi bilo odmah po saznanju obavestiti hotelijera) u tom slucaju izvrsice se povrat novca u toku 2021 godine ili prebaciti na drugi termin ili sledecu sezonu . Ukoliko se proglassi vanredno stanje ili ukoliko granice nisu otvorene (za goste iz inostranstva) povrat novca ce biti u toku

2021 godine ili prebacen na sledecu sezonu.

HOTEL I VILA MILMARI

Kovid garancija - Uslovi otkazivanja/odlaganja rezervacija: - sa pozitivnim PCR testom, ne starijim od 3 dana - povraćaj kompletnog avansa Rezervacija se može otkazati/odložiti a da se pritom uplaćen avans sačuva i prebaci na narednu rezervaciju do kraja 2021 u sledećim slučajevima:

- u slučaju zatvaranja granica (za strane goste);
- u slučaju zatvaranja skijališta usled proglašenja vanrednog stanja odnosno vanredne situacije,
- u slučaju zatvaranja hotela usled proglašenja vanrednog stanja odnosno vanredne situacije.

APARTMANI SRBIJA ŠUME

U slučaju da se skijalište zatvori ili je neko od putnika pozitivan na covid vraća se uplaćeni novac.

VILA RAS

Garantuju povrat uplaćenog novca za nerealizovane usluge smeštaja u celosti u sledećim slučajevima:

- potvrđenog prisustva virusa Covid-19 kod jedne ili više osoba na koje se odnosi rezervacija smeštaja ili članova njihovog domaćinstva (dokaz pozitivnog balaz PCR testa) za domaće i strane goste;
- potvrđeno prisustvo virusa Covid-19 tokom boravka u objektu;
- zatvaranja granica za strane državljane;
- proglašenja vanrednog stanja i zabrane kretanja na teritoriji RS, za domaće i strane državljane;
- u drugim opravdanim slučajevima nemogućnosti korišćenja rezervisanog smeštaja kao posledica prisustva virusa Covid 19, pri čemu opravdanost ceni izdavalac smeštaj na osnovu objektivnog uvida.

VILE JARAM

Vlasnik objekta nema obavezu povraćaja avansa (30% od ukupne vrednosti aranžmana), bez obzira na rok otkaza aranžmana

- Ukoliko rezervaciju otkazete 10-1 dana pre početka aranžmana zadržavamo 70% od ukupne cene aranžmana
- Ukoliko rezervaciju otkazete na dan početka aranžmana ili u slučaju ranijeg napuštanja apartmana, vlasnik objekta nema obavezu povraćaja novca.
- Vlasnik objekta ne uzima u obzir nepovoljne vremenske uslove kao valjan razlog za otkaz rezervacije ili prevremeno napuštanje apartmana.
- U slučaju zatvaranja skijališta zbog epidemiološke situacije uzrokovane pandemijom korona virusa moguća je promena termina rezervacije shodno slobodnim kapacitetima do 31.03.2021.godine.
- Povrat sredstava se neće vršiti.