

# Krit-Santorini-Krit

**Odloženo plaćanje čekovima na 7 mesečnih rata!!!**

**Direktan čarter let Aegean airlines Airbus A 320 iz Beograda za HERAKLION**

**Dolazak i odlazak sa ostrva Krit + boravak na ostrvu Santorini !!!**

**AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER + BROD + SMEŠTAJ**

**(PAKET ARANŽMAN)**

**(1 noćenje na Kritu + 8/9 noćenja Santorini + 1 noćenja Krit)**

Ostrvo gde je priroda stvorila čistu umetnost. Ostrvo malo po površini, ali nadaleko čuveno po svojoj lepoti. Svojom vulkanskom aktivnošću, snaga prirode je iz dubine Egejskog mora uspela da izdigne biser među ostrvima - ostrvo Santorini. Pre oko 3500 godina, ogromna vulkanska erupcija ostavila je traga kada je centralni deo ostrva pao u dubine mora i ostavio na površini 300m visoke litice koje su nešto kasnije ukrašene prelepim crkvama i kućama izgrađenim u veoma prepoznatljivom stilu. Santorini pripada ostrvskoj grupi Kiklada. Obuhvata teritoriju od oko 96km<sup>2</sup>, dužina obale je 69km. Zapadna strana ostrva, ona koja je okrenuta prema vulkanu je stenovita i strma i naziva se Kaldera. Stanovnici Santorinija se pretežno bave turizmom, ali i uzgajanjem specifične vrste vinove loze, od koje se dobija izuzetno vino nychteri i kao i vrste paradajza, veoma malog ali neverovatno ukusnog. Zbog svoje popularnosti, gostoprimljivosti i sadržaja Santorini je ostrvo koje poslednjih godina opседа veliki broj poznatih ličnosti iz celog sveta.

Sa površinom od 8.261km<sup>2</sup> ostrvo Krit je najveće ostrvo u Grčkoj i peto ostrvo u Mediteranu posle Sicilije, Korzike, Sardinije i Kipra. Nalazi se na raskrsnici tri kontinenta Evrope, Azije i Afrike. Zapljuskuju ga tri mora Libijsko, Egejsko i Jonsko. Maksimalna širina ostrva je 60km, a maksimalna dužina je 260km. Obala dužine od 1046km je vrlo razuđena, sa dosta zaliva, poluostrva, rtova i uvala. Na ostrvu ima oko 500.000 stanovnika koji uglavnom žive u gradovima. Bogata arheološka nalazišta, manastiri i stari gradovi samo nadopunjuju lepote razuđene obale, peščanih plaža i mirnih uvala. Grčka tradicija i mentalitet nisu podlegli burnoj prošlosti, nadiranju raznih osvajača i civilizacija, te je Krit i danas ostao autentično Helensko ostrvo. Na Kritu se izdvajaju četiri najpoznatija turistička centra: Hanja, Retimno, Heraklion i Agios Nikolaos.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br.159 od 01.05.2021 važi do 31.05.2021.

Datum polaska	14.06	24.06	05.07	15.07	26.07	05.08	16.08	26.08	06.09	16.09
Datum povratka	24.06	05.07	15.07	26.07	05.08	16.08	26.08	06.09	16.09	27.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11
<b>IRO 2*   Hersonisos, Krit   Polupansion</b>										
<b>KYMATA 2*   Kamari, Santorini   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	735	785	755	925	899	935	865	855	735	699
III odrasla osoba	635	675	655	765	755	785	735	725	635	625
Dete 2-6 god	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
Dete 6-12 god	565	599	585	665	665	685	645	635	565	555
Doplate i napomene:	<b>IRO:</b> Wi-Fi besplatno. Sef 2€/dan doplata, klima uz doplatu na licu mesta <b>KYMATA:</b> klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno									
<b>ROXANI 3*   Amudara, Krit   Noćenje sa doručkom</b>										
<b>ARMONIA 3*   Kamari, Santorini   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	725	765	745	899	885	935	865	845	725	699
III odrasla osoba	545	565	565	645	645	665	625	645	545	555
Dete 2-7 god	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
Dete 7-12 god	435	445	455	455	465	465	455	445	435	435
Doplate i napomene:	<b>ROXANI:</b> klima i Wi-Fi besplatno. Sef 3€ dnevno, doplata na licu mesta <b>ARMONIA:</b> klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.									
<b>ROXANI 3*   Amudara, Krit   Noćenje sa doručkom</b>										
<b>KAMARI BLUE BOUTIQUE 3*   Kamari, Santorini   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	699	775	745	899	875	925	855	845	725	699
III odrasla osoba	625	665	645	755	745	775	725	725	635	625
Dete 2-7 god.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
Dete 7-12 god.	435	445	455	455	465	465	455	445	435	435
Doplate i napomene:	<b>ROXANI:</b> klima i Wi-Fi besplatno. Sef 3€ dnevno, doplata na licu mesta. <b>KAMARI BLUE BOUTIQUE:</b> klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.									
<b>GLAROS 4*   Hersonisos, Krit   Polupansion</b>										
<b>ANTINEA SUITES &amp; SPA 4*   Kamari, Santorini   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	1099	1199	1225	1435	1375	1475	1345	1325	1099	1165
III odrasla osoba	885	965	955	1135	1099	1165	1065	1065	885	935
Dete 2-6 god.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
Dete 6-12 god.	699	755	755	865	835	885	825	825	699	735
Doplate i napomene:	<b>GLAROS:</b> klima besplatno. Wi-Fi 5€-7€ i sef 4€ dnevno, doplata na licu mesta. <b>ANTINEA SUITES &amp; SPA:</b> klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.									
<b>GOLDEN BEACH 4*   Hersonisos, Krit   Polupansion</b>										
<b>AFRODITI VENUS 4*   Kamari, Santorini   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	1025	1135	1085	1335	1299	1385	1265	1185	1055	1099
1/2 soba/junior suite*	1135	1265	1199	1555	1499	1625	1465	1325	1165	1225
III odrasla osoba	845	925	885	1065	1035	1099	999	955	865	899
Dete 2-6 god.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
Dete 6-12 god.	675	735	699	825	785	835	425	745	675	699
Doplate i napomene:	<b>GOLDEN BEACH:</b> klima i Wi-Fi besplatno. Sef 4€ dnevno doplata na licu mesta. <b>AFRODITI VENUS:</b> klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. *1/2 soba se odnosi na hotel Golden Beach, a 1/2 junior suite se odnosi na Afroditi Venus.									

Datum polaska	14.06	24.06	05.07	15.07	26.07	05.08	16.08	26.08	06.09	16.09
Datum povratka	24.06	05.07	15.07	26.07	05.08	16.08	26.08	06.09	16.09	27.09
Broj dana/Broj noćenja	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11	11/10	12/11
<b>MARILENA 4*   Amudara, Krit   All inclusive (sve uključeno)</b>										
<b>ANTINEA SUITES &amp; SPA 4*   Kamari, Santorini   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	1099	1225	1225	1445	1385	1485	1335	1335	1099	1165
III odrasla osoba	899	965	975	1135	1099	1165	1065	1055	899	935
Dete 2-6 god.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
Dete 6-12 god.	699	755	755	865	835	885	825	825	699	735
Doplate i napomene:	<b>MARILENA:</b> klima besplatno. Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Sef 4€ dnevno, doplata na licu mesta. <b>ANTINEA SUITES &amp; SPA:</b> klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.									
<b>PETOUSIS 4*   Amudara, Krit   Noćenje sa doručkom</b>										
<b>AFRODITI VENUS 4*   Kamari, Santorini   Noćenje sa doručkom</b>										
1/2 soba	1025	1125	1065	1345	1255	1325	1225	1155	1025	1065
1/2 porodična soba/ junior suite*	1165	1285	1225	1625	1525	1585	1475	1335	1165	1225
III odrasla osoba	865	945	885	1165	1085	1125	1055	965	865	899
Dete 2-6 god.	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399
Dete 6-12 god.	735	799	755	955	899	925	875	825	735	765
Doplate i napomene:	<b>PETOUSIS:</b> klima i Wi-Fi besplatno. Sef 4€ dnevno, doplata na licu mesta doplata za večeru odrasli 12€ po osobi/dan, deca od 2-7 god bez doplate; deca od 7-13 god 5€ dnevno <b>AFRODITI VENUS:</b> klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno *1/2 porodična soba se odnosi na hotel Petousis, a 1/2 junior suite se odnosi na Afroditi Venus									

## Program putovanja:

### 1. dan Beograd – Krit: turistički aranžman započinje 2h pre **ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA**

poletanja aviona, sastankom kod šaltera na Aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let. Po sletanju na destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 15h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Moguće je prevoz prtljaga organizovati drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

**2. dan:** Individualni transfer do luke Heraklion I putovanje brodom do Santorinija. Vožnja brodom. Po dolasku  
**3-9/10. dan boravak na Santoriniju:** Slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (min za realizaciju je 20 osoba), noćenje sa uslugama navedenim u cenovniku  
**10/11.dan:** Santorini-Krit. Napuštanje soba najkasnije do 11h (ili ranije u zavisnosti od vremena polaska brodom)  
**11/12. dan Krit (aerodrom Heraklion) - Beograd:** Napuštanje soba najkasnije do 11h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda. Dolazak u Beograd. Zavšetak usluge.

**Popust za decu se odnosi isključivo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplatne osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedišta u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.**

**Promo soba** - ograničen broj standardnih soba po promotivnoj ceni; **Economy soba** - ograničen broj soba koje se po lokaciji, kvadraturi, pogledu ili opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA/SC/RR** - najam, bez ishrane; **ND/BB** - noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, kafa, čaj... više informacija o istim možete dobiti na sajtu hotela **1/2** - standardna dvokrevetna soba; **Superior/Deluxe/Executive soba** - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - dvosobni apartman, sastoji se od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Pax** - osoba; **ADL** - odrasla osoba; **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 godine starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - pogled je zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa ili baštu; **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **A/C** - klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna, ovim se precizira njeno postojanje).

#### **SPECIJALNE NAPOMENE ZA OVU VRSTU PROGRAMA:**

- Postoji mogućnost promene reda vožnje brodova zbog vremenskih uslova, kvarova istih, promene reda vožnje i slično. Brodska karta obuhvata ekonomsku klasu broda (paluba i salon), a u slučaju da ne postoji takva veza, uključen je prevoz brzim brodom ili hidrogliiserom bez doplate.
- **Vanredne okolnosti kao što su vremenske neprilike (oluja, vetar i veliki talasi), kvar broda, štrajk kao i kašnjenje samog gosta može odložiti prevoz brodom. U tom slučaju organizator ne snosi moguće dodatne troškove i neprijatnosti koje putnik može imati. Hoteli su rezervisani od traženog dana bez mogućnosti povraćaja novca za neiskorišćene dane, a putnik sam snosi trošak svog boravka na destinaciji do momenta nastavka svog putovanja brodom za sledeću destinaciju.**
- U slučaju kašnjenja aviona, kašnjenja broda, nevremena čime se remeti red vožnje broda i slično program putovanja će biti promenjen u kombinaciji noćenja na Santoriniju i Kritu, a ukupan broj noćenja na oba ostrva ostaće isti.

**VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD:** Očekivano vreme poletanja aviona za Krit (Aerodrom Heraklion) je u popodnevnim satima. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2h pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru na Aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodrom biće naknadno objavljen. Telefon je aktivan tek 2h pre zvanično objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga, pozovite svoje uplatno mesto

Obaveza je putnika je da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da ga obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AEGEAN AIRLINES (AIRBUS A320, 174 sedista). U cenu aranžmana NIJE uračunata usluga keteringa tokom leta. Mogućnost kupovine hrane i pića (uz doplatu) u avionu.

**Po putniku je dozvoljeno nošenje jednog komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55cm do 8kg, koji odgovaraju standardu AEGEAN AIRLINES.**

Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2020-informativno).

**Let Beograd – Krit traje oko 1h i 50 min.**

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona ( a što je moguća pojava u čarter saobraćaju, a na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje), putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

#### **U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:**

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – **Krit (Heraklion)**– Beograd (čarter let).
- Brodska karta Krit (Heraklion) - Santorini - Krit (Heraklion).
- Transferi na **Santoriniju** luka - hotel - luka i transferi na **Kritu**: prvog dana aerodrom -hotel i poslednjeg dana hotel-aerodrom.
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10/11 noćenja (1 noć na Kritu + 8/9 noći na Santoriniju + 1 noć na Kritu)
- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **40.70€** za odrasle i decu preko 2 godine (taksa u Beogradu **25.40€**, taksa u Grčkoj **15.30€**); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu. Iznos taksi je podložan promeni.
  - YQ taksa - doplata za gorivo (za odrasle i decu preko 2 godine) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju povećanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

#### **U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:**

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- Individualni transfer na Kritu drugog dana programa hotel- luka Heraklion i 10/11. dana luka Heraklion- hotel na Kritu.
- Međunarodno putno osiguranje. Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa:** ista se plaća direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50€ za htl 2\*/ 1\*, 1.5€ za htl 3\*, 3€ za htl 4\* i 4€ za htl 5\*;  
0.25€ za std/apt 1key-2key, 0.50€ za std/apt 3key, 1€ za std/apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o kursu možete pogledati na sajtu agencije
- Prilikom prijavljivanja na putovanje, vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom, čekom ili virmanski. U slučaju kašnjenja, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije, a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo paket aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Posledanja rata ne može biti posle 30.11.2021. **Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu.**
- **Odloženo plaćanje na 5 rata platnim karticama Banca Intesa (Visa i Master):** prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 5 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa
- **Platnim karticama (Visa, Master i Dina).**
- **Virmanska uplata fizičkih i pravnih lica** sa rokom uplate od dva dana od datuma izdavanja profakture ili prijave. U slučaju promene kursa dinara na dan uplate, nenaplaćeni deo podleže promeni i doplati (valutna klauzula).

### **NAPOMENA:**

#### **Važne informacije o uslovima ulaska u Grčku:**

Na osnovu dogovorenog sporazuma dve zemlje ulazak u Grčku će biti omogućen srpskim državljanima za ulazak od 14.maja 2021. godine, koji budu priložili:

- **sertifikat o vakcinaciji** (bez obzira na poreklo vakcine) – očekuje se da se usaglasi izgled sertifikata, ili
- **negativan PCR test, za putnike koji nisu vakcinisani** (deca do 10 god u pratnji roditelja ne moraju da imaju test ) ili
- **negativan brzi antigenski test** (deca do 10 god u pratnji roditelja ne moraju da imaju test ).

Više detalja biće objavljeno nakon zvaničnog potpisivanja bilateralnog Sporazuma.

Realizacija svih programa putovanja agencije zavisi od epidemioloških mera koje donose nadležni organi države Srbije, kao i država krajnje destinacije. Od momenta objavljivanja programa putovanja do momenta realizacije putovanja, moguće su izmene uslova za realizaciju putovanja, ukidanje pojedinih mera ili uvođenje novih. Za realizaciju putovanja, merodavni su uslovi putovanja važeći na dan početka putovanja. Uvođenje novih epidemioloških mera koje ne isključuju realizaciju putovanja na ugovoreni način, ne može biti osnov za otkaz ugovorenog putovanja od strane putnika. Putnici su u obavezi da prihvate i poštuju sve državne mere važeće na dan početka putovanja, u cilju realizacije ugovorenog putovanja.

Više detalja biće objavljeno nakon zvaničnog potpisivanja bilateralnog Sporazuma.

Svi putnici koji putuju u Grčku pre leta moraju posedovati popunjen PLF formular, elektronsku prijavu za let putem linka [travel.gov.gr](http://travel.gov.gr).

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.

#### **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja ili putno zdravstveno osiguranje sa doplatom za Covid 19**

- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije.

Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl.

Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.

- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.

- **Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.**

- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.

- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti.

U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, iako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate).

Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.

- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.

- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep.Makedonija ili samo Makedonija umesto Severna Makedonija/BJRM/FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da se o tome informišete u Konzularnom odeljenju Ambasade Grčke.

- **Obaveza putnika je da pasoš kao putni dokument bude važeći minimum 6 meseci nakon datuma završetka putovanja.**

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pogranične službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.

- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl).

Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, Organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 15h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba.

Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 11h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.

- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).

- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu  
Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobusnog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili sa više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoracije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl.).
- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično večera). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
- Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
- Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
- U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenet (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
- Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
- Na web sajtu [www.dreamland.travel](http://www.dreamland.travel) nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka u Grčkoj, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju), a možete ih uzeti i u agenciji.
- **Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).**
  - Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr MUP SRBIJE PU Peć). Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu.
  - Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.



- Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja. Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora

*Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd MB 17380699, Licenca br. OTP 503/2020, kategorije A10 od 17.12.2020.*

*U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima bankarsku garanciju putovanja u visini od 50.000 eur. Ugovor o bankarskoj garanciji putovanja je broj 10506000000764881 od 08.12.2020.*

*zaključen sa ugovaračem bankarske garancije putovanja „AIK BANKA“ AD, Beograd.*

*Ugovor o garanciji putovanja i saglasnosti za izdavanje bankarske garancije putovanja je broj 0022/2020 od 07.12.2020. zaključen sa primaocem bankarske garancije putovanja*

*Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU “YUTA”, Beograd, ul.Kondina br.14*

*koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, na tel: 011/3228 686*

*ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul.Kondina br.14 ili na e-mail adresu:*

*garancijaputovanja@yuta.rs*