

ONLINE PLAĆANJE KARTICAMA
 DIREKTNO NA SAJTU
 WWW.DREAMLAND.TRAVEL



LEFKADA

Odloženo plaćanje čekovima na 6 mesečnih rata!!!

Direktan čarter let iz Beograda

AVIO PREVOZ + AERODROMSKE TAKSE + TRANSFER +SMEŠTAJ (PAKET ARANŽMAN)

Ostrvo Lefkada, zajedno sa Krfom, Kefalonijom, Itakom i Zakintosom, pripada grupi jonskih ostrva. Sa kontinentalnim delom Grčke Lefkada je povezana pokretnim mostom što ga čini jednim ostrvom u Jonskom moru do koga se može doći kopnenim putem. Ukupna površina ostrva je preko 300km². Živopisno ostrvo prepuno je prelepih plaža i malih, mirnih uvala do kojih se može doći brodićima. Lefkada u doslovnom prevodu znači "Belo ostrvo", a zapravo je jedno od najzelenijih.

Na zapadnoj strani obale nižu se plaže koje su godinama proglašavane za najbolje ne samo u Evropi, već na celom svetu. To su: Porto Katsiki, Egremni ili Katisma.

Cene su izražene u € po osobi

Cenovnik br.597 od 01.06.2020 važi do 30.06.2020 god.

Datum polaska	*	*	14.07	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09
Datum povratka	*	*	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09	22.09
Broj dana/Broj noćenja	*	*	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
ANKO VILA Nidri Najam/Noćenje sa doručkom			<< IZDVAJAMO 50m od plaže III odrasla osoba ili dete GRATIS smeštaj!						
1/2 soba najam	*	*	445	465	465	465	445	399	365
III odrasla osoba/dete	*	*	225	225	225	225	225	225	225
1/2 soba noćenje sa doručkom	*	*	499	525	525	525	499	465	425
III odrasla osoba/dete	*	*	299	299	299	299	299	299	299
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno. Klima 5€ po sobi dnevno, doplata na licu mesta. Doručak se služi u susednom objektu Aspasija.								
ANKO VILA Nidri Najam/Noćenje sa doručkom			<< IZDVAJAMO 50m od plaže III odrasla osoba ili dete GRATIS smeštaj!						
1/2 studio najam	*	*	465	485	485	485	465	435	385
III odrasla osoba/dete	*	*	225	225	225	225	225	225	225
Doplate ili napomene:	Wi-Fi besplatno. Klima 5€ po sobi dnevno, doplata na licu mesta. U studijima mogućnost doplate za doručak 6€ po osobi/dan. Doručak se služi u susednom objektu Aspasija.								

Datum polaska	*	*	14.07	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09
Datum povratka	*	*	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09	22.09
Broj dana/Broj noćenja	*	*	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
GLAROS APARTMENTS Nidri Najam			<< IZDVAJAMO 100m od plaže III i IV odrasla osoba ili troje dece GRATIS smeštaj!						
1/2 apartman	*	*	485	525	525	525	499	465	425
III i IV odrasla osoba	*	*	325	325	325	325	325	325	325
I, II i III dete 2-12 god	*	*	225	225	225	225	225	225	225
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno. Klima 5€ po sobi dnevno, doplata na licu mesta.								
SMILE INN BOUTIQUE HOTEL Nidri Najam/Noćenje sa doručkom/Polupansion			<< IZDVAJAMO 50m od plaže NOV HOTEL!						
1/2 soba najam	*	*	599	625	625	625	625	585	545
III odrasla	*	*	345	345	345	345	345	345	345
Dete 2-12 god	*	*	325	325	325	325	325	325	325
1/2 soba noćenje sa doručkom	*	*	665	685	685	685	665	635	599
III odrasla	*	*	385	385	385	385	385	385	385
Dete 2-12 god	*	*	365	365	365	365	365	365	365
1/2 soba polupansion	*	*	725	745	745	745	745	699	665
III odrasla	*	*	465	465	465	465	465	465	465
Dete 2-12 god	*	*	425	425	425	425	425	425	425
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno.								
SOFIA 2* Nikiana Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	625	655	785	825	685	565	525
III odrasla osoba/dete	*	*	385	399	425	425	425	365	365
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Klima uz doplatu 5-7€ dnevno po sobi.								
FLORENA 2* Nikiana Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	699	835	855	855	785	665	565
III odrasla osoba/dete	*	*	465	465	465	465	465	465	465
Doplate i napomene:	Klima uz doplatu 5-7€ dnevno po sobi.								
KONAKI HOTEL 2* Ligija Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	845	885	985	985	945	725	685
III odrasla osoba/dete	*	*	499	545	625	625	585	465	445
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Klima 5-7€ dnevno po osobi. Krevetac 10€ po noći.								
IONIAN PARADISE 3* Nidri Najam									
1/2 studio	*	*	699	785	845	845	799	765	735
Doplate i napomene:	Doplata za doručak 7.5€ po osobi/dan. Klima 5-7€, sef 3-5€ dnevno po sobi. Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Doplata za polupansion 20€ po osobi/dan. Krevetac 5€ po noći. * Za ovaj hotel važe posebni uslovi plaćanja i otkazivanja rezervacije.								
ODEON 3* Vasiliki Najam									
1/2 studio	*	*	745	845	845	845	799	585	545
III odrasla osoba/dete	*	*	365	385	385	385	365	325	325
Doplate i napomene:	Klima 5-7€ dnevno po sobi. Doplata za doručak 8€ po osobi/dan.								

Datum polaska	*	*	14.07	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09
Datum povratka	*	*	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09	22.09
Broj dana/Broj noćenja	*	*	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
RED TOWER HOTEL 3* Nikiana Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	725	825	825	825	725	665	599
III odrasla osoba	*	*	585	655	655	655	585	545	499
Dete 2-12 god	*	*	245	245	245	245	245	245	245
Doplate i napomene:	Klima i sef besplatno. Doplata za večeru odrasli 15€ po osobi/dan, deca 8€/dan								
PIROFANI HOTEL 3* grad Lefkada Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	799	885	955	955	925	685	645
III odrasla osoba/dete	*	*	425	455	455	455	455	425	425
Doplate i napomene:	Klima besplatno.								
IONIAN RIVIERA ex VASSILIKI BAY 3* Vasiliki Noćenje sa doručkom									
1/2 economy soba	*	*	785	945	985	985	825	725	645
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi besplatno.								
POLITIA 3* Agios Nikitas-Katisma Najam									
1/2 soba	*	*	785	855	965	965	825	645	625
Dete 0-5 god/bez ležaja	*	*	225	225	225	225	225	225	225
III odrasla osoba/dete	*	*	625	655	745	745	645	545	545
Doplate i napomene:	Doplata za polupansion 10€ po osobi/dan. Krevetac uz doplatu 15€ za 10 dana								
LEFKAS 3* grad Lefkada Noćenje sa doručkom									
1/2 superior soba	*	*	845	865	985	985	925	825	685
III odrasla osoba/dete	*	*	485	485	485	485	485	485	485
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno.								
AGNADI SUITES 3* Episkopos/Nikiana Najam									
1/2 suite	*	*	865	925	925	925	899	785	765
Dete 2-12 god	*	*	285	285	285	285	285	285	285
1/2 suite pogled more	*	*	985	1045	1045	1045	999	899	865
Dete 2-12 god	*	*	285	285	285	285	285	285	285
Doplate i napomene:	Wi-Fi i klima besplatno.								
THOMAS BOUTIQUE 3* Episkopos/Nikiana Noćenje sa doručkom									
1/2 executive soba	*	*	1025	1065	1165	1165	1125	1025	969
1/2 deluxe soba	*	*	1145	1185	1285	1285	1245	1099	1045
III odrasla osoba	*	*	725	745	745	745	725	725	665
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno. Hotel namenjen osobama starijim od 12 godina.								
GEORGE HOTEL 3* Nidri Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	1055	1085	1085	1085	1025	745	745
III odrasla osoba	*	*	485	499	499	499	485	465	465
Dete 2-12 god	*	*	399	399	399	399	399	385	385
Doplate i napomene:	Klima, sef i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno.								
ALIKI 4* Nikiana Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	745	785	785	785	745	685	685
Dete 2-4 god	*	*	225	225	225	225	225	225	225
III odrasla osoba/ dete 4-13 god	*	*	455	455	455	455	455	455	455
Doplate i napomene:	Klima i Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Doplata za sobu sa delimičnim pogledom na more odrasli 13€ po osobi/dan. Doplata za sobu sa pogledom na more odrasli 18€ po osobi/dan.								

Datum polaska	*	*	14.07	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09
Datum povratka	*	*	24.07	03.08	13.08	23.08	02.09	12.09	22.09
Broj dana/Broj noćenja	*	*	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10	11/10
PORTOFICO 2* Vasiliki Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	825	855	925	925	885	725	725
1/2 soba pogled more	*	*	885	899	965	965	925	755	755
III odrasla osoba/dete	*	*	625	625	625	625	625	445	445
Doplate i napomene:	Wi-Fi besplatno.								
CRYSTAL WATERS 4* Nikiana Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	1245	1325	1325	1325	1165	1125	855
1/2 executive suite	*	*	1525	1599	1599	1599	1465	1399	1065
Dete 2-12 god	*	*	455	455	455	455	455	455	455
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Postoje i drugi tipovi soba, raspoloživost i cena NA UPIT!								
PORTO GALINI 4* Nidri Noćenje sa doručkom									
1/2 soba	*	*	1165	1225	1225	1225	1065	965	799
III odrasla osoba	*	*	545	545	545	545	545	545	545
Dete 0-4 god/bez ležaja	*	*	225	225	225	225	225	225	225
Dete 2-12 god	*	*	425	425	425	425	425	425	425
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Doplata za sobu sa delimičnim pogledom na more odrasli 10€ po osobi/dan. Doplata za polupansion odrasli 17€, za pun pansion 34€ po osobi/dan, deca za polupansion 10€, za pun pansion 20€/dan. Doplata za superior sobu 15€/dan.								
IONIAN BLUE HOTEL 5* Nikiana Noćenje sa doručkom									
1/2 superior soba pogled more	*	*	1085	1185	1425	1425	1225	1065	965
III odrasla osoba	*	*	845	925	1085	1085	945	825	765
Dete 2-12 god	*	*	265	265	265	265	265	265	265
Doplate i napomene:	Wi-Fi u javnim prostorijama besplatno. Doplata za polupansion 13€ po osobi/dan.								

Program putovanja:

1.dan Beograd - Preveza: turistički aranžman započinje 2h pre ZVANIČNO OBJAVLJENOG VREMENA

poletanja aviona, sastankom kod šaltera na Aerodromu Nikola Tesla i preuzimanjem putne dokumentacije od predstavnika agencije. Putnik pristupa šalteru za predaju prtljaga, šalteru za pasošku kontrolu. Od momenta predaje prtljaga do momenta sletanja, brigu o putniku preuzimaju službe Aerodroma i kabinsko osoblje. Čarter let sa međusletanjem na Zakintos.

Po sletanju na destinaciju sledi pasoška kontrola, preuzimanje predatog prtljaga i transfer do objekata gde gosti borave po ranije utvrđenom rasporedu. Smeštaj u sobe (sobe su rezervisane od 16h, a može biti i ranije, u slučaju raspoloživosti). Noćenje. Transfer do smeštaja će se obaviti najbliže moguće i može se obaviti autobusom, mini busom, taksijem ili drugim vozilom, kao i kombinacijom više vrsta prevoza, a u zavisnosti od udaljenosti i razuđenosti izabranog smeštaja. Moguće je prevoz prtljaga organizovati drugim vozilom. Raspored soba određuje isključivo recepcija.

2. do 10.dan Lefkada: slobodni dani za individualna razgledanja, posete i odmor. Postoji mogućnost organizovanja fakultativnih izleta. Noćenje uz uslugu navedenu u cenovniku.

11.dan Preveza - Beograd: napuštanje soba najkasnije do 9h (ili ranije u zavisnosti od vremena poletanja aviona ili u zavisnosti od poslovne politike smeštajnog objekta), slobodno vreme do transfera na aerodrom, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda. Dolazak u Beograd. Završetak usluge.

Popust za decu se odnosi isključivo kada su u pratnji dve odrasle ili punoplativne osobe. Deca do 2 godine nemaju svoje sedišta u avionu, niti ležaj u hotelu. Krevetac za bebe se uzima na lični zahtev i dodatno doplaćuje, a u nekim hotelima može biti besplatno. Putnik je u obavezi da najavi krevetac prilikom sklapanja ugovora.

Promo soba - ograničen broj standardnih soba po promotivnoj ceni; **Economy soba** - ograničen broj soba koje se po lokaciji, kvadraturi, pogledu ili opremljenosti razlikuju od standardne sobe; **NA/SC/RR** - najam, bez ishrane; **ND/BB** - noćenje sa kontinentalnim doručkom; **PP/HB** - polupansion (2 obroka, obično doručak i večera, piće nije uračunato u cenu); **All incl** - sve uključeno (u zavisnosti od specifikacije hotela: doručak, ručak, večera, užina, domaća alkoholna i bezalkoholna pića, kafa, čaj... više informacija o istim možete dobiti na sajtu hotela ili na www.dreamland.travel); **1/2** - standardna dvokrevetna soba; **Superior/Deluxe/Executive soba** - soba koja se po nekim svojim svojstvima razlikuje od standardne sobe (pogledu, kvadraturi, novijem nameštaju, opremljenosti ili renoviranosti); **Family/Porodična (quadrauple) soba/Suite/Junior suite** - sobe veće kvadrature od standardne da bi mogle da prime više osoba. Obično su kreveti za dodatne osobe pomoćni ležajevi i razlikuju se od prva dva kreveta ili bračnog ležaja; **1/1 ili Singl soba** - jednokrevetna soba; **Studio** - jedna prostorija u kojoj se nalazi spavaći deo i kuhinja; **Apartman** - 2 prostorije pri čemu je spavaći deo odvojen od kuhinje; **2 bedroom apartman** - dvosobni apartman, sastoji se od 2 spavaće sobe i kuhinje sa trpezarijom; **Maisonette** - smeštajna jedinica na dva nivoa. Najčešće se soba nalazi na galeriji (spratu), a kuhinja u donjem delu pri čemu su povezani stepenicama. Obično imaju niži / kosi plafon; **Bungalow** - poseban deo hotela van glavne zgrade (moguće kao male zgrade ili kompleks zgrada sa izdvojenim smeštajnim jedinicama); **Pax** - osoba; **ADL** - odrasla osoba; **Dete** - osoba do navedene starosne dobi kao dodatna osoba u dvokrevetnoj sobi; **INF** - dete od 0-2 godine starosti; **III i IV osoba** - dodatne osobe u dvokrevetnoj sobi, a starije od kategorije definisane za dete; **SV** - soba sa pogledom na more; **SSV** - soba sa bočnim, delimičnim pogledom na more; **SF** - soba sa direktnim pogledom ka moru (sea front); **RV** - pogled je zaklonjen usled mogućeg rastinja, drugih zgrada i sl; **GV** - pogled na baštu; **PV** - pogled na bazen; **MV ili BV** - pogled na pozadinu hotelskog kompleksa ili baštu; **Annex** - dodatna zgrada, pored glavne zgrade; **A/C** - klima uređaj; **FREE** - besplatno; **Wi-Fi** - bežična internet konekcija (nije obavezno besplatna)

VREME POLETANJA AVIONA I DOLASKA NA AERODROM BEOGRAD: očekivano vreme poletanja aviona za Prevezu biće naknadno objavljeno. Putnu dokumentaciju sa vaučerima, fiskalnim računima, kontaktima predstavnika ili adresom hotela uručićemo Vam 2h pre najavljenog vremena poletanja aviona na šalteru agencije organizatora putovanja na Aerodromu Nikola Tesla. Kontakt telefon osobe koja prati grupu na aerodromu biće naknadno objavljen. Telefon je aktivan tek 2h pre zvanično objavljenog vremena poletanja. Za sve informacije pre toga, pozovite svoje uplatno mesto. Obaveza je putnika da dostavi tačan broj mobilnog telefona, kako bismo bili u mogućnosti da ga obavestimo putem SMS poruke o tačnom vremenu leta, odnosno sastanku putnika. Obaveštenje putem SMS-a ili e-maila Vam dostavljamo najkasnije 24h pred put. Ukoliko iz bilo kog razloga niste dobili informaciju o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju. Avio prevoznik je AVIOLET (Air Serbia). Iz zdravstvenih razloga u skladu sa novonastalom situacijom u avionima se neće služiti sendviči i keks (besplatno), odnosno kafa i sokovi (uz doplatu). Putnici će u avionu biti posluženi samo vodom. **Po putniku je dozvoljeno nošenje jednog komada prtljaga do 23kg težine, kao i 1 komad ručnog prtljaga dimenzija 40x20x55cm do 8kg, koji odgovaraju standardu AIR SERBIA.**

Napominjemo da se svaki dodatni kilogram naplaćuje po važećoj tarifi avio prevoznika u momentu putovanja, a koja je podložna promeni (**6€ po kilogramu** u sezoni 2019 - informativno).

Let Beograd – Zakintos traje oko 1h i 20 min, kratko tehničko zadržavanje na Zakintosu, let Zakintos – Preveza traje oko 30 min, let Preveza – Beograd traje oko 1h i 20 min.

Od momenta predaje prtljaga, brigu o putnicima preuzima služba Aerodroma i avio kompanije, a gost je dužan ponašati se po dobijenim instrukcijama. U slučaju kašnjenja aviona (a što je moguća pojava u charter saobraćaju, a na koju Agencija nema uticaja i koja zavisi od stanja na aerodromima u Beogradu, destinaciji putovanja i drugim faktorima vezanim za plan leta kroz druge zemlje) putnik će sve zvanične informacije o novom vremenu polaska dobiti isključivo od službe Aerodroma. Poslednjeg dana boravka na destinaciji, moguće je da povratak aviona u Beograd zbog kašnjenja započne ili se završi posle ponoćnih sati dana koji je objavljen kao poslednji dan boravka. Raspored sedenja u avionu određuje aerodromska služba. Spojena mesta nisu zagarantovana putnicima koji se čekiraju ili prtljag predaju među poslednjima ili kasne na let.

U CENU ARANŽMANA JE URAČUNATO:

- Povratna avio karta na relaciji Beograd – **Preveza** – Beograd (čarter let).
- Transferi aerodrom – hotel – aerodrom.
- Smeštaj u hotelu na bazi izabrane usluge po tabeli iz cenovnika na bazi 10 noćenja.
- Aerodromske takse u ukupnom iznosu od **36.50€** za odrasle i decu preko 2 godine (taksa u Beogradu **21.42€**, taksa u Grčkoj **14.10€**, DCV taksa **0.98€**); deca od 0-2 godine ne plaćaju kartu ni takse i nemaju sedište u avionu. Iznos taksi je podložan promeni.
- YQ taksa - doplata za gorivo (za odrasle i decu preko 2 godine) u iznosu definisanom ugovorom sa avio prevoznikom. Iznos takse je podložan promeni, u slučaju povećanja takse putnik je u obavezi da izvrši doplatu pre započetog putovanja.
- Usluge predstavnika agencije i troškovi organizacije i realizacije putovanja.

U CENU ARANŽMANA NIJE URAČUNATO:

- Doplata za korišćenje jednokrevetne sobe (doplata je na upit i razlikuje se od hotela do hotela).
- **Međunarodno putno osiguranje.** Posedovanje polise putnog osiguranja za ulazak na teritoriju zemalja EU je obaveza putnika, te putnici sami snose odgovornost u slučaju neposredovanja istog.
- **ORGANIZATOR SAVETUJE I PREPORUČUJE KUPOVINU OSIGURANJA OD OTKAZA PUTOVANJA.** Više informacija potražite u agenciji ili na našem sajtu.
- **Boravišna taksa:** ista se plaća direktno recepciji hotela. U trenutku postavljanja programa cena po sobi po danu iznosi: 0.50€ za htl 2*/ 1*, 1.5€ za htl 3*, 3€ za htl 4* i 4€ za htl 5*;
0.25€ za std/apt 1key-2key, 0.50€ za std/apt 3key, 1€ za std/apt 4key.
- Fakultativni izleti i individualni troškovi putnika.

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

- Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu dinara NBS na dan uplate. Informaciju o kursu možete pogledati na sajtu agencije **www.dreamland.travel** ili pozivom poslovnice.
- Prilikom prijavljivanja na putovanje vrši se uplata od 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo aranžmana isplaćuje se najkasnije do 20 dana pre polaska na put gotovinski, karticom, čekom ili virmanski. U slučaju kašnjenja, Organizator podrazumeva da je putnik odustao od putovanja, vrši se storniranje rezervacije, a uplaćeni novac primeniće se za naplatu pričinjenih troškova.
- **Odloženo plaćanje čekovima građana:** prilikom prijave za putovanje vrši se uplata 40% avansa od ukupne cene paket aranžmana. Preostali deo paket aranžmana moguće je uplatiti valutiranim čekovima građana. Poslednja rata ne može biti posle 30.11.2020. **Datumi realizacije su 10., 20. ili 30. u mesecu.**

- **Odloženo plaćanje na 7 rata platnim karticama Banca Intesa (Visa i Master):** prilikom prijave plaća se 40% paket aranžmana sa realizacijom odmah. Preostalih 60% paket aranžmana plaća se najkasnije do 20 dana pre polaska odloženim plaćanjem na 6 jednakih mesečnih rata platnim karticama Banca Intesa (važi za uplate u agenciji).
- **Platnim karticama (Visa, Master i Dina).**
- **Virmanska uplata fizičkih i pravnih lica** sa rokom uplate od dva dana od datuma izdavanja profakture ili prijave. U slučaju promene kursa dinara na dan uplate, nenaplaćeni deo podleže promeni i doplati (valutna klauzula).

POSEBNI USLOVI PLAĆANJA I OTKAZIVANJA REZERVACIJE:

Za dole navedene hotele važe posebni uslovi plaćanja i otkazivanja kako sledi:

IONIAN PARADISE 3*, Nidri

- pri uplati rezervacije minimalni iznos avansa je 50% od vrednosti paket aranžmana;
- u slučaju odustajanja od putovanja – otkazivanja aranžmana penali su 50% ako se otkaže 30-11 dana pre početka putovanja; 100% ako se otkaže 14-0 dana pre početka putovanja

NAPOMENA:

- Sve usmene informacije koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora.
- **Organizator savetuje kupovinu polise od Otkaza putovanja.**
- Besplatno je samo ono što je eksplicitno navedeno kao **besplatno ili FREE**. Pominjanje pojedinih usluga u okviru opisa hotela poput interneta, sefa, klima uređaja, teretane, sportskih terena i sl, samo predviđa njihovo postojanje u hotelu i ne podrazumeva besplatno korišćenje, već je za njihovo korišćenje moguća naplata na licu mesta od strane recepcije. Besplatan internet ili Wi-Fi oznaka ne podrazumevaju kvalitetan signal ili brzi internet u svim delovima hotela. Moguće je da je isti obezbeđen samo u pojedinim delovima oko recepcije ili bazena, bara i sl. Brzina protoka može biti lošijeg kvaliteta ili usporena.
- Pojedini hoteli praktikuju da se prilikom uručivanja daljinskih upravljača za klima uređaj i TV, fena za kosu, pegle i sličnih uređaja traži deponovanje određenog iznosa kao sredstva obezbeđenja, a koji se vraća po vraćanju ključa i uređaja.
- **Iznosi doplata (klima, sef) su podložni promeni. Različite su od hotela do hotela, a takođe zavise od perioda u sezoni kad se boravi u istim.**
- Ukoliko je u programu putovanja naznačeno da se klima uređaj plaća na licu mesta, neophodno je da se prilikom prijave za putovanje naznači želja za istim, kako bi taj zahtev pravovremeno bio prosleđen recepciji (hotel ne mora posedovati klima uređaje u svim sobama). Raspoloživost istih je na upit. Iz tog razloga je najava od velike važnosti, jer se može dogoditi da na licu mesta hotel nema raspoloživih.
- Posebni zahtevi gostiju u vidu MOLBE, a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se **ne tarifiraju** posebno, ne mogu se garantovati. Organizator će iste proslediti hotelu kao MOLBU, a isti će pokušati da udovolji želji gosta ukoliko je u mogućnosti. U slučaju posebnih usluga koje se tarifiraju, iako je hotel prihvatio rezervaciju i naplatu istih, ipak postoji mogućnost ne ispunjenja tog dela usluge. U tom slučaju, putnik ima pravo na povraćaj novca za dodatno naplaćenu, a neispunjenu uslugu u iznosu pune naplate za istu (za iznos doplate). Ukoliko je u cenovniku navedena doplata za spratnost, ista omogućava izbor u smislu prizemlje ili sprat.
- Hoteli iz ponude su na UPIT. Iako nas hoteli dnevno obaveštavaju o svojoj popunjenosti i slobodnim kapacitetima, moguće je da se neka rezervacija ne potvrdi. U slučaju ne potvrđivanja rezervacije u roku od 48h, klijentu se vraća novac u celosti ili se uplata može prebaciti na novu rezervaciju.

- Gost preuzima brigu o čuvanju vrednih stvari te stoga savetujemo da koristite sefove, a vrednosti ne ostavljate u sobi.
- Obaveza je putnika da za putovanje obezbedi ispravan putni dokument i da se pridržava carinskih i drugih propisa. Putnici koji u pasošu imaju navedeno kao mesto rođenja Rep.Makedonija ili samo Makedonija umesto Severna Makedonija/BJRM/FYRM mogu imati problema prilikom ulaska u Grčku (čak i mogućnost zabrane ulaska). Molimo Vas da se o tome informišete u Konzularnom odeljenju Ambasade Grčke.

• Obaveza putnika je da pasoš kao putni dokument bude važeći minimum 6 meseci nakon datuma završetka putovanja.

- Putnik je obavezan da poseduje MEĐUNARODNO PUTNO OSIGURANJE koje se može pribaviti u prodajnoj službi. Pograniczne službe prilikom pasoške kontrole mogu zatražiti od putnika da pokaže propisanu količinu novčanih sredstava za vreme boravka (kartice, gotovina...), kao i međunarodno putno osiguranje.
- Putnik je u obavezi da prilikom prijave za putovanje prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja onako kako stoji upisano u pasošu (posebno se odnosi na devojačko prezime putnice, skraćeni oblik imena i sl). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u avionsku kartu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku u nastavku putovanja kod pograničnih ili aerodromskih službi kao i u samim hotelima.

Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja. Za sve ove slučajeve pogrešno prijavljenog podatka, organizator putovanja ne snosi odgovornost već celokupan iznos štete i dodatnih troškova pripadaju putniku.

- Ulazak u sobe je zvanično posle 16h, a može biti i ranije u zavisnosti od raspoloživosti soba. Izlazak iz soba poslednjeg dana je najkasnije do 9h. Produžetak boravka u sobama poslednjeg dana odobrava isključivo recepcija hotela uz nadoknadu na licu mesta. Putnik je dužan da lično kontaktira recepciju po dolasku i da najavi tu uslugu.
- Sve navedene sobe ili studija/apartmani su standardno dvokrevetni. Treći/četvrti ležaj je tzv. pomoćni ležaj i može biti drugačijih karakteristika (manji od normalnog ili krevet na rasklapanje, drugačijeg oblika i sl. što se može odraziti na komfor putnika).
- Opis All incl usluge nalazi se odštampan uz program putovanja. Takođe je objavljen na sajtu **www.dreamland.travel**. Ukoliko ga ne možete naći, molimo Vas da nas kontaktirate kako bismo Vam ga prosledili ili uručili direktno.
- Opisi plaža su generalni, te na istoj može biti različitih struktura tla, od sitnog peska do šljunka. Takođe se u opisima može razlikovati stanje na obali i plaži od dela ulaska u vodu (pesak van vode, šljunak u vodi i sl).
- Buka u objektima oko hotela, regulisana je lokalnim zakonima i pravilima i o njima brinu nadležni inspekcijiski organi.
- Zbog velikog broja razuđenih hotela na pojedinim destinacijama/ostrvima u okviru paket aranžmana, pored autobuskog transfera u pratnji predstavnika agencije, postoji i mogućnost transfera minibusom ili taksijem gde neće biti prisutan predstavnik agencije. Putnici će najvažnije informacije o destinaciji/ostrvu dobiti na prvom info-sastanku, po rasporedu dobijenom po dolasku na destinaciju/ostrvo. Molimo Vas da prisustvujete prvom info-sastanku. Transfer se takođe može obaviti jednim ili sa više prevoznih sredstava ukoliko to organizacija zahteva.
- U promo brošuri ili na web sajtu nije moguće objaviti fotografije svih vrsta smeštajnih kapaciteta hotela (sobe, studija, apartmani, family/porodične sobe...). Sobe se mogu razlikovati usled promene nameštaja, redekoriacije, renoviranja, pogleda i pozicije sobe, različitih struktura kupatila (tuš-kabina ili kada i sl).

- Dress code/pravila oblačenja (većina hotela ima obavezan dress code za vreme obroka u restoranima, obično se odnosi na večeru). Zabranjen je ulazak u kratkim pantalonama i zahteva se od muškaraca da imaju pantalone sa dugim nogavicama.
 - Apartmani i hoteli nižih kategorija u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana ili primenu tople vode samo u određenim delovima dana (obično 17-21h).
 - Obzirom da su apartmani i hoteli objekti koji svoje usluge ostvaruju rentiranjem, nije za očekivati nove madrace, posteljinu, frižidere i šporete već opremu koju je neko upotrebljavao pre Vas prethodnih godina, ali se Vama ustupa u tehnički ispravnom stanju.
 - U objektima na bazi najma, moguće je da se opremljenost kuhinje razlikuje od objekta do objekta, usled loma ili otuđenja opreme. Oprema kuhinje ne podrazumeva kompletan servis na kakav ste navikli u svom domu (različite vrste šerpi, supijera, kadica), već bazičnu opremljenost priborom za jelo, čašama, šoljama i tanjirima. Upotreba kuhinje u apartmanima je bazičnog karaktera na kuhinjskom elementu zvanom kitchenette (sve u 1) za kuvanje kafe i čaja ili pripremu isključivo lakih obroka i podgrevanje hrane.
 - Rezervacije hotela koje su rađene sa popustima po uslovima RANIH REZERVACIJA ili EBD podrazumevaju da se u slučaju otkaza kompletnog aranžmana primenjuje propisana stopa otkaza bez obzira da li je gost našao zamenu. Postoji mogućnost da hotel NE PRIHVATI ZAMENU. U slučaju mogućnosti zamene, putnici koji menjaju putnike koji su odustali će se zadužiti novom cenom po važećem cenovniku na taj dan.
 - Na web sajtu **www.dreamland.travel** nalaze se informacije koje Vam mogu biti od pomoći tokom Vašeg boravka u Grčkoj, ali i pre polaska na putovanje (rubrika INFORMACIJE u gornjem meniju), a možete ih uzeti i u agenciji.
 - Opisi hotela, studija i apartmana su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program).
 - Viza **NIJE** potrebna putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE na teritoriji Kosova i Metohije (npr. MUP SRBIJE PU Peć). Viza **JE POTREBNA** putnicima čiji su pasoši izdati od strane MUP SRBIJE **KOORDINACIONE UPRAVE** u Beogradu.
 - Način i postupak, adresa i rok za ulaganje reklamacije potrošača, rok za odgovor Organizatora, objašnjeni su detaljno članom 14. Opštih uslova putovanja organizatora i nalaze se vidno istaknuti na oglasnoj tabli na zidu u poslovnici. Opšti uslovi putovanja su sastavni deo Ugovora o putovanju.
 - Minimalni broj putnika za realizaciju programa je 100. Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Uz program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja usklađeni sa YUTA standardima.

Organizator putovanja: MEDITERANEO Holidays, sedište: Slavonskih brigada 31, Beograd MB 17380699, Licenca br. OTP 277/2020, kategorije A35 od 04.02.2020.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garanciju putovanja u visini od 350.000eur. Ugovor o garanciji putovanja je broj 0057/2020 od 10.01.2020 zaključen sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", na tel: 011/3228 686 ili 011/3228 687, prijavom na adresu: YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14 ili na e-mail adresu: garancijaputovanja@yuta.rs Polisa broj 300068089 zaključena 15.01.2020. Akcionarskog društva za osiguranje "DDOR Novi Sad".